

Algemene voorwaarden voor dienstverlening door One of a Kint

1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever:
de natuurlijk persoon of rechtspersoon, die aan One of a Kint opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- b. One of a Kint:
de opdrachtnemer, mw. Laura Kint, als eenmanszaak handelend onder de naam 'One of a Kint', ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 65811488, alsmede haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derde(n).

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen One of a Kint en opdrachtgever, behoudens afwijkende afspraken tussen partijen die schriftelijk zijn vastgelegd en door beiden uitdrukkelijk zijn bevestigd.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zullen ook tegenover opdrachtgever gelden voor eventuele derden, die One of a Kint inschakelt voor de uitvoering van opdrachten, tenzij opdrachtgever en deze derde een rechtstreekse (contractuele) relatie zijn aangegaan.
- 2.4 Indien One of a Kint niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat One of a Kint in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat i) opdrachtgever een door One of a Kint uitgebrachte offerte heeft geaccepteerd, ii) de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging of overeenkomst door One of a Kint is ontvangen of iii) zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2 One of a Kint kan niet aan haar offerte worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst geldt zijdens Opdrachtgever als aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

- 3.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht of de opdrachtbevestiging voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.5 De opdrachtbevestiging of overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Tenzij in de opdrachtbevestiging of overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaald, betreffen de werkzaamheden van One of a Kint een inspanningsverplichting.

4 Verplichtingen van opdrachtgever

- 4.1 Als voor de juiste uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat One of a Kint werkzaamheden uitvoert op locatie bij de opdrachtgever dan is deze gehouden om daarvoor kosteloos een deugdelijke geoutilleerde werkplek ter beschikking te stellen.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden om One of a Kint alle gegevens en bescheiden, welke deze naar zijn oordeel nodig heeft voor het juist uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 4.3 Opdrachtgever is verplicht One of a Kint direct te informeren over feiten en omstandigheden die voor uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan One of a Kint ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 4.5 De extra kosten en honoraria die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of naar behoren, volledig ter beschikking stellen van gegevens of bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

5 Uitvoering van de opdracht

- 5.1 One of a Kint voert zijn werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en spant zich in om bij de uitvoering van de opdracht het voor opdrachtgever beste resultaat te behalen.
- 5.2 One of a Kint is gerechtigd de opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte, per maand of anderszins, afzonderlijk te factureren.
- 5.3 One of a Kint is gerechtigd om voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.
- 5.4 One of a Kint kan pas meer werkzaamheden dan waartoe opdracht werd verstrekt, verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen, als opdrachtgever hiertoe toestemming verleent.

6 Honorarium

- 6.1 Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders bepaald, is het honorarium van One of a Kint niet afhankelijk van de uitkomst of het resultaat van de werkzaamheden, maar worden de werkzaamheden in rekening gebracht tegen het in de opdrachtbevestiging vermelde uurtarief.
- 6.2 Het is One of a Kint toegestaan het overeengekomen uurtarief jaarlijks per 1 januari te verhogen met de prijsindex van het CBS, zijnde de Consumenten Prijsindex (CPI) 'alle bestedingen, 2015=100'.
- 6.3 Alle overeengekomen honoraria zijn, ten zij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald, exclusief BTW en reis- en andere onkosten.
- 6.4 Als tussentijds wijziging in de kosten voor One of a Kint optreedt is deze gerechtigd om het overeengekomen tarief aan te passen. Indien een tariefstijging, anders dan op grond van artikel 6.2, plaatsvindt binnen 3 maanden na aanvang van de opdracht, of van meer dan 10%, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

7 Betaling

- 7.1 Betaling door opdrachtgever vindt, zonder aftrek, korting of verrekening, plaats binnen 30 dagen na factuurdatum op een door One of a Kint aan te wijzen bankrekening.
- 7.2 Als betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, heeft One of a Kint recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldag tot de datum waarop het verschuldigde bedrag helemaal is voldaan.
- 7.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die One of a Kint maakt als gevolg van niet-nakoming door opdrachtgever, komen ten laste van opdrachtgever.
- 7.4 In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het honorarium van One of a Kint.

8 Leveringstermijn

- 8.1 Als opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of voor de uitvoering van werkzaamheden gegevens, bescheiden, dan wel andere materialen aan One of a Kint moet verstrekken, gaat de termijn waarbinnen deze de opdracht moet uitvoeren pas in op het moment dat opdrachtgever deze verplichtingen geheel is nagekomen.
- 8.2 Termijnen waarbinnen One of a Kint werkzaamheden moet afronden zijn alleen als fatale termijn te beschouwen als dit uitdrukkelijk overeengekomen is en ondubbelzinnig schriftelijk vastgelegd.

9 Vertrouwelijkheid

- 9.1 One of a Kint zal alle informatie van of over opdrachtgever, waarvan wordt aangegeven dat deze geheim moet blijven of waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat deze geheim dient te blijven, vertrouwelijk behandelen en slechts met toestemming van de opdrachtgever ter kennis van derden brengen. One of a Kint spant zich in om te voorkomen dat derden zonder toestemming van deze informatie kennis kunnen nemen.
- 9.2 Opdrachtgever zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering van One of a Kint geheim houden.
- 9.3 Tenzij One of a Kint daartoe schriftelijk toestemming geeft, mag opdrachtgever documenten, adviezen, werkwijzen, modellen en dergelijke die hij van One of a Kint voor intern gebruik heeft ontvangen, niet openbaar maken.
- 9.4 Als de opdrachtgever of One of a Kint een derde betreft bij de opdracht dan leggen zij deze derde de verplichtingen van dit artikel op.

10 Intellectueel eigendom

- 10.1 De overeenkomst tussen opdrachtgever en One of a Kint strekt, tenzij anders overeengekomen en ondubbelzinnig schriftelijk vastgelegd, nooit tot overdracht van rechten met betrekking tot producten van de geest.
- 10.2 Opdrachtgever mag alle informatie waaronder gegevens, bescheiden, modellen, documenten en dergelijke die One of a Kint hem verstrekt, slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 10.3 Opdrachtgever mag de in het voorgaande lid aangeduide informatie, die niet voor derden bedoeld is, alleen na schriftelijke toestemming van One of a Kint aan een derde ter hand stellen om een oordeel in te winnen over de deskundigheid en vakbekwaamheid van One of a Kint.

11 Overmacht

- 11.1 One of a Kint is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst van opdracht indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht, dat wil zeggen een omstandigheid, die niet te wijten is aan de schuld van One of a Kint, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van One of a Kint komt.

- 11.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan een verhindering van personen of middelen tot het uitvoeren van de werkzaamheden van de opdracht, bijvoorbeeld vanwege ziekte, stakingen of uitsluitingen, overheidsbelemmeringen, natuurrampen, pandemieën etc.
- 11.3 Indien de overmachttoestand aan de zijde van One of a Kint vanwege ziekte langer duurt dan twee weken, zullen, behoudens spoedeisende gevallen, One of a Kint en opdrachtgever overleg plegen over de mogelijkheid dat een andere dienstverlener de onderhavige werkzaamheden voortzet. In spoedeisende gevallen zullen One of a Kint en opdrachtgever dit overleg direct bij aanvang van de ziekte starten.
- 11.4 Opdrachtgever heeft geen recht op beëindiging van de overeenkomst dan wel op vergoeding van schade indien One of a Kint vanwege overmacht de opdracht tijdelijk of definitief niet kan uitvoeren.
- 11.5 Tijdens de overmachtsituatie aan de zijde van One of a Kint worden de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst opgeschort.

12 Klachten

- 12.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden van One of a Kint moeten schriftelijk aan One of a Kint schriftelijk (waaronder tevens per e-mail) en zo concreet mogelijk onderbouwd kenbaar worden gemaakt binnen 30 dagen nadat deze werkzaamheden zijn uitgevoerd, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek als opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek in redelijkheid niet eerder kon ontdekken.
- 12.2 One of a Kint kan slechts klachten ter zake van verrichte werkzaamheden in behandeling nemen indien opdrachtgever niet zelf werkzaamheden met betrekking tot de klacht heeft uitgevoerd c.q. heeft laten uitvoeren.
- 12.3 In geval van een door One of a Kint gegrond bevonden klacht over verrichte werkzaamheden heeft One of a Kint het recht de betreffende werkzaamheden binnen een redelijke termijn opnieuw te (laten) verrichten. One of a Kint is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behoudens bij aansprakelijkheid op basis van het hiernavolgende artikel (13 Aansprakelijkheid).
- 12.4 Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting ten aanzien van de in het geschil zijnde werkzaamheden niet opgeschort.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 One of a Kint is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek aan

zorgvuldigheid die in redelijkheid van haar mocht worden verwacht dan wel opzet of grove schuld.

- 13.2 One of a Kint is nooit aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de opdrachtgever.
- 13.4 Indien One of a Kint aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot de hoogte van het honorarium dat One of a Kint voor de opdracht heeft ontvangen c.q. bedongen.
- 13.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden, is iedere aansprakelijkheid van One of a Kint beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen in de voorgaande drie maanden aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 13.6 De uitvoering van de opdracht door One of a Kint geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart One of a Kint voor alle aanspraken van derden terzake de uitvoering van de opdracht.
- 13.7 De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking van One of a Kint wordt mede bedongen ten behoeve van derden die door One of a Kint voor uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld, tenzij opdrachtgever en deze derde een rechtstreekse (contractuele) relatie zijn aangegaan.

14 Opzegging

- 14.1 Als de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd kan elk van beide partijen deze, onder schriftelijke opgave van redenen, opzeggen met in achtneming van een termijn van een maand.
- 14.2 Partijen kunnen een overeenkomst, die is aangegaan voor bepaalde tijd of voor het behalen van een bepaald resultaat, voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat uitvoering van de opdracht niet meer kan plaatshebben volgens de gemaakte afspraken of het door partijen beoogde resultaat niet meer haalbaar is. Dit moet gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij bekend gemaakt worden.
- 14.3 Indien de overeenkomst door de opdrachtgever is beëindigd vanwege een oorzaak die One of a Kint in redelijkheid niet kan worden aangerekend, heeft One of a Kint vanwege het ontstane en aannemelijk te maken omzetverlies, recht op financiële compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

15 Conversie en strijdigheid met de opdrachtbevestiging / overeenkomst

- 15.1 Als om enigerlei reden op een bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, geldt tussen partijen dat aan de desbetreffende bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis moet worden toegekend waarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 15.2 Als er sprake is van strijdigheid van bepalingen tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging of overeenkomst dan geldt op dat punt het bepaalde in de opdrachtbevestiging of overeenkomst.

16 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 16.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en One of a Kint is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een rechtsbetrekking geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woon- of vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 16.2 Opdrachtgever en One of a Kint zullen zich inzetten hun eventuele geschillen in goed onderling overleg te beslechten. Mocht een minnelijke regeling niet mogelijk blijken, zullen geschillen voorgelegd worden aan de rechter in het arrondissement waar One of a Kint gevestigd is.